

Voici le formulaire à placer à votre colis en cas de retour.
Merci de veiller à ce que le produit retourné soit neuf, sans traces, avec tous ses accessoires et étiquettes.
Les frais de retour sont à votre charge.
Vous bénéficiez de 14 jours pour retourner votre produit.

En cas de dommages constatés sur la boîte ou les étiquettes, des frais de 30 euros seront retenus.

Un problème? Une remarque?

Si vous constatez un problème sur votre article, merci de nous faire parvenir des photos du problème par mail avant de procéder au retour de l'article.

Vous pouvez nous contacter sur **boutique@shoezgallery.com**, ou du lundi au vendredi de 10h30 à 19h au **09 67 16 83 96**.

Mes informations :

Numéro de commande : _____

Nom & prénom : _____

Adresse e-mail : _____

Je souhaite :

- ☐ Un échange avec une taille _____
- ☐ Un remboursement
- ☐ Signaler un problème sur mon article :

Remboursements :

Nous procédons généralement au remboursement dans les 7 jours qui suivent le retour du produit, après inspection. Le remboursement a lieu via le moyen de paiement qui a servi à l'achat.

Adresse de retour :

Shoez Gallery
15b Rue d'Algérie
69001 Lyon
France

